Załącznik nr 5 do Instrukcji świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych

Spółdzielcza Grupa Bankowa

Wniosek o zmianę usług

Nazwa placówki Banku prowadzącej rachunek:

|_____|

Dane posiadacza rachunku/użytkownika

Numer rachunku |_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _|
|_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _|

|_____|

imię i nazwisko, adres /nazwa i siedziba

/należy wstawić znak X we właściwe pole/

☐ **Zmiana pakietu/** ☐ **częstotliwości pobierania opłat *)**

Z dniem 01-|_ _|_ _|-|_ _|_ _|_ _|_ _| proszę/ prosimy o zmianę:

☐ pakietu na |_____| (nazwa pakietu),

☐ opłaty za środki identyfikacji elektronicznej na: ☐ opłata miesięczna, ☐ opłata jednorazowa

Inne……..

☐ **Wyciągi bankowe/☐ zestawienia transakcji*)**

Z dniem 01-|__|__|__|-|__|__|__|__| proszę/ prosimy o generowanie:

☐ wyciągów bankowych do rachunku:*)

☐ na koniec miesiąca (bezpłatnie)

☐ po każdej zmianie salda częściej niż raz w miesiącu (odpłatnie – zgodnie z taryfą)

☐ miesięcznych zestawień transakcji dla karty nr|_ _|_ _|_ _|_ _| - |_ _|_ _|_ _|_ _| - |_ _|_ _|_ _|_ _| - |_ _|_ _|_ _|_ _*)

☐ Bank będzie przekazywać posiadaczowi rachunku wyciąg bankowy/zestawienia transakcji dla karty:

☐ w formie pisemnej – pocztą na adres korespondencyjny posiadacza wskazany w umowie

☐ w postaci elektronicznej - za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu//Moje Dokumenty SGB[2] (nie dotyczy zestawienia transakcji dla karty)

☐ w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez posiadacza

☐ w inny sposób……

☐ Posiadacz rachunku oświadcza, że z dniem 01-|__|__|__|-|__|__|__|__| rezygnuje z otrzymywania:

☐ wyciągów bankowych za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do:

☐ odbierania wyciągów w formie pisemnej w placówce banku prowadzącej rachunek

☐ pobierania wyciągów w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu/Moje Dokumenty SGB[2]

☐ zestawień transakcji dla karty nr |_ _|_ _|_ _|_ _| - |_ _|_ _|_ _|_ _| - |_ _|_ _|_ _|_ _| - |_ _|_ _|_ _|_ _

za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do odbierania zestawień transakcji:

☐ w formie pisemnej pocztą na adres korespondencyjny posiadacza wskazany w umowie

☐ w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez posiadacza

☐ **Zmiana limitów do instrumentów płatniczych*)**

Dla karty ☐ **/BLIKA** ☐ o numerze:

|_|_|_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_|

☐ **ustalono nowe limity dzienne** w walucie rachunku - PLN**:**

limit dzienny wypłat gotówki: .....

limit transakcji bezgotówkowych: ..... , w tym dla transakcji:

— MOTO - zamówień e-mail/telefonicznych (dotyczy kart): ..... ,

— internetowych: ..... ,

☐ **włączono funkcję zbliżeniową** ☐ **wyłączono funkcję zbliżeniową**

Proszę o odblokowanie usługi 3D Secure:

numer karty: |_|_|_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_|

☐ **Duplikat karty/Nowy PIN/Hasło 3D-Secure (do płatności w Internecie)*)**

Proszę o wydanie:

☐ duplikatu karty z nowym numerem PIN

☐ duplikatu karty bez nowego numeru PIN

☐ nowego numeru PIN

sposób dostarczenia PIN:

☐ na adres do korespondencji
☐ SMS-em - numer telefonu, na który ma być wysłany PIN +48 |__|__|__|__|__|__|__|__|__|
Hasło do pobrania PIN-u na SMS (max.64 znaki, bez polskich liter) |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|
Numer karty: |__|__|__|__| - |__|__|__|__| - |__|__|__|__| - |__|__|__|__|

Proszę o umożliwienie dokonywania transakcji w Internecie z użyciem Hasła 3D-Secure:
☐ Ustanawiam następujące hasło do 3D-Secure ……………………………… Posiadacz otrzymuje niniejsze hasło celem przekazania użytkownikowi karty.
☐ w aplikacji mobilnej
Numer karty: |__|__|__|__| - |__|__|__|__| - |__|__|__|__| - |__|__|__|__|

Dane posiadacza rachunku/użytkownika karty:

Imiona	nazwisko
PESEL	

imię i nazwisko nadrukowane na karcie: |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

nazwa firmy nadrukowana na karcie (maksymalnie 21 znaków): |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

☐ NADANIE NOWEGO IDENTYFIKATORA ID / NIK ☐ ODTWORZENIE IDENTYFIKATORA

☐ ODBLOKOWANIE / ☐ ZABLOKOWANIE BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

kanał SMS	kanał WWW
☐	☐

☐ ZMIANA NUMERU TELEFONU NA KTÓRY BĘDĄ WYSYŁANE HASŁA SMS

- **DOTYCHCZASOWY NUMER TELEFONU +48 |__|__|__|__|__|__|__|__|__|**
- **AKTUALNY NUMER TELEFONU +48 |__|__|__|__|__|__|__|__|__|**

☐ UDOSTĘPNIENIE RACHUNKU/ ☐ ZMIANA LIMITÓW DO RACHUNKÓW W SERWISIE INTERNETOWYM

RACHUNEK NR		Waluta	maksymalna kwota każdej operacji	maksymalna kwota wszystkich operacji w ciągu dnia
1)				
2)				
3)				

☐ WYDANIE NOWYCH INDYWIDUALNYCH DANYCH UWIERZYTELNIAJĄCYCH/

Hasło dostępu	Token*
☐	☐

Przyczyny wydania nowego środka:

DOSTARCZENIE PRZESYŁKI

☐poczta: ☐list zwykły / ☐ list polecony ☐ firma kurierska ☐odbiór w placówce

☐ ZAWIADAMIANIE O ZMIANACH

☐ wyraża zgodę / ☐ nie wyraża zgody*) na zawiadamianie go przez Bank o zmianie:

1) wysokości oprocentowania, w wyniku której następuje obniżenie oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku;
2) rodzaju stawki bazowej;
3) wysokości marży Banku;
4) taryfy;
5) regulaminu;
6) w zakresie uczestnictwa w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony BFG, w tym o rodzajach osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta oraz o maksymalnej granicy ochrony gwarancyjnej;

poprzez przesyłanie

☐ zmienionych dokumentów na e-mail Posiadacza[1],

☐ powiadomień do Posiadacza o zmianach dokumentów z informacją, że dokument zawierający zmiany jest dostępny na portalu internetowym „Moje dokumenty SGB'' [2]:

☐ na e-mail Posiadacza albo

☐ za pomocą wiadomości SMS

☐ WSKAZANIE / USUNIĘCIE OSOBY DO MOICH DOKUMENTÓW SGB

☐ nadać uprawnienia ☐ usunąć uprawnienia dla Użytkownika o numerze PESEL ……..

☐ nadać uprawnienia ☐ usunąć uprawnienia dla Użytkownika o numerze PESEL ……..

miejscowość, data

pieczątka i podpisy osób reprezentujących posiadacza rachunku

stempel funkcyjny i podpisy pracownika placówki Banku przyjmującego wniosek

---

Potwierdzam odbiór zamówionego duplikatu Karty

miejscowość, data

podpis posiadacza rachunku /użytkownika karty

[1] Po wdrożeniu portalu internetowego „Moje dokumenty SGB'' zmienione dokumenty nie będą wysyłane za pomocą e-mail. Posiadacz otrzyma informację o możliwości odbioru tych dokumentów poprzez portal internetowy „Moje dokumenty SGB''. Dokumenty będą dostępne również po wygaśnięciu umowy.

[2] Wysyłka powiadomień o zmianach poprzez e-mail albo SMS będzie dostępna po wdrożeniu tej usługi przez Bank. Posiadacz będzie miał udostępnione dokumenty zawierające zmiany poprzez dedykowany portal internetowy „Moje dokumenty SGB''. Dokumenty będą dostępne również po wygaśnięciu umowy. Do czasu udostępnienia usługi informacje o zmianach wraz z dokumentami Bank przekaże w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Posiadacza (zgodnie z jego dyspozycją).

Oświadczam iż otrzymałem w dniu…….. o godzinie…… następujące indywidualne dane uwierzytelniające zamówione w placówce banku /lub za pomocą bankowości elektronicznej**.

Środek identyfikacji elektronicznej	**Oznaczenie/Nr seryjny**
Identyfikator ID / NIK	
Hasło dostępu	
Token	

miejscowość, data

pieczątka i podpisy osób reprezentujących posiadacza rachunku

stempel podpisowy i podpisy za Bank

*) prosimy zaznaczyć odpowiednie pole
**) niepotrzebne skreślić